## SODEXO per la CITTA' DI ARESE

#### Servizio Ristorazione Scolastica



Alla cortese attenzione dei genitori/tutori degli utenti che usufruiranno del servizio di Refezione Scolastica

CITTA' DI ARESE

# Domanda di iscrizione per il Servizio di Refezione Scolastica e Condizioni Generali del Servizio

IL DOCUMENTO "INFORMATIVA" POTRA' ESSERE STAMPATO AL TERMINE DELLA PROCEDURA DI ISCRIZIONE

Nell'ambito del servizio di refezione scolastica la Città di Arese ha dato in concessione alla società Sodexo Italia S.p.A. la gestione integrale del servizio stesso, compresa la fase di iscrizione/rinnovo.

Il genitore/tutore dell'utente del Sevizio di Refezione Scolastica, consapevole che tutte le dichiarazioni rese con la presente domanda hanno valore di dichiarazioni sostitutive di certificazioni o di dichiarazioni sostitutive dell'atto di notorietà ai sensi degli articoli 46 e 47 del D.P.R. 28.12.2000, n. 445; consapevole che chiunque rilascia dichiarazioni mendaci è punito ai sensi del codice penale e delle leggi speciali in materia (art. 76, comma 1, D.P.R. 445/2000) E' inoltre consapevole che tutte le dichiarazioni che verranno rilasciate sono fatte sempre anche a nome degli altri soggetti eventualmente aventi la responsabilità genitoriale del bambino,

DICHIARA: di <u>aver preso visione dell'informativa sottoindicata e visualizzata al primo accesso al portale Area</u> Web Famiglie. In caso di mancata visualizzazione dell'informativa privacy fare richiesta via mail a: Inforette.SCOLASTICHE.FMS.IT@sodexo.com )

#### Condizioni Generali del Servizio di Refezione Scolastica

Nell'ambito del servizio di ristorazione scolastica la città di Arese ha dato in concessione alla società Sodexo Italia S.p.A. la gestione integrale del servizio stesso, compresa la fase di iscrizione.

- Per questa necessità è stata predisposta la presente domanda di iscrizione che deve essere compilata e sottoscritta da chi esercita la responsabilità genitoriale.
- Nel caso di iscrizione di più alunni al servizio, è necessario compilare una domanda per ogni utente del Servizio di Refezione. Il pagamento del servizio dovrà essere effettuato alla società (Sodexo Italia S.p.A.) tramite sistema di ricarica prepagata. Il pagamento potrà essere effettuato presso gli esercenti convenzionati indicati nell'informativa, on-line dal portale web famiglie attraverso la piattaforma PAGO-PA e con domiciliazione bancaria sul proprio conto corrente.
- Per ogni nuovo iscritto verrà assegnato un codice personale; Giornalmente verranno rilevate le presenze alla mensa e dal conto ricaricato verrà decurtato il costo del pasto in base alla tariffa assegnata a ciascun utente.
- L'importo del servizio di ristorazione si intende certo, liquido ed esigibile in caso di omessa contestazione entro 30 giorni dell'estratto conto visibile sul portale dedicato alle famiglie o delle eventuali comunicazioni di sollecito che verranno spedite presso l'indirizzo eletto al momento dell'iscrizione.
- L'avvenuta iscrizione è condizione essenziale per poter accedere ai locali refettori ed usufruire del servizio.

# Informativa ai sensi degli artt. 13 e 14 Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito, "GDPR") riguardanti il trattamento dei Vostri dati personali per l'erogazione dei servizi di ristorazione scolastica

Con la presente, la società Sodexo Italia S.p.A ricorda di aver ricevuto dalla città di Arese la gestione dei trattamenti inerenti i servizi in oggetto. La società Sodexo Italia S.p.A. si assume pertanto la Responsabilità di effettuare le operazioni di trattamento dei dati personali relative ai servizi in oggetto e come di seguito riportate e di coordinare tutte le operazioni di trattamento dei dati personali eventualmente svolte da propri consulenti e collaboratori.

#### Titolare, Responsabili

Titolare del trattamento dei dati è l'Amministrazione Comunale di ARESE, Via Roma, 2 20044 ARESE (MI). L'Amministrazione Comunale ha individuato un proprio Responsabile della Protezione dei Dati (RPD/DPO) il cui nominativo e i relativi dati di contatto correnti sono presenti sul sito internet istituzionale del Comune stesso.

Il Titolare ha nominato ai sensi dell'art. 28 del GDPR Sodexo Italia S.p.A. con sede legale in Via Fratelli Gracchi n. 36 Cinisello Balsamo (MI) suo Responsabile esterno per i trattamenti in oggetto.

#### Riferimenti normativi

Ai sensi degli artt. 13 e 14, comma 1 lettera C del GDPR, si riporta la base giuridica in base alla quale viene effettuato il trattamento dei dati: L. 6.12.1971, n. 1044; d.lg. 31.03.1998, n. 112 (art. 139); l. 5.02.1992, n. 104 (art. 13) D.L. 28 febbraio 1983, n. 55,L 26 aprile 1983, n. 131, D.M. 31 dicembre 1983, Decreto Interministeriale 1 febbraio 2001, n. 44 e le norme in materia di contabilità generale dello Stato; Legge n. 104/1992, Regolamento sul trattamento dei dati personali approvato dalla città di ARESE. La base giuridica del trattamento risiede nell'art. 6 comma 1 lettera e) del GDPR, in quanto il trattamento è effettuato per conto di un soggetto pubblico ed è necessario per lo svolgimento delle funzioni istituzionali; per quanto riguarda il trattamento di categorie particolari di dati personali, la base giuridica risiede nell'art. 9 comma 2 lettere b) e g) del GDPR.

### Legittimi interessi perseguiti

Gli interessi perseguiti nel fornire i suddetti servizi sono individuati dalla normativa in vigore come segue:

- -sostenere ed affiancare le famiglie nel compito di assicurare le condizioni migliori per la loro crescita;
- ¬promuovere l'equilibrato sviluppo fisico e psichico del bambino;
- ¬realizzare una graduale e positiva socializzazione dello stesso;
- —facilitare l'inserimento di bambini diversamente abili o in situazioni di disagio, relazionale e socioculturale; —promuovere una cultura attenta alla giusta alimentazione;

#### Le finalità del trattamento

- A) Tutti i dati comunicati dal soggetto Interessato sono trattati per assolvere ad adempimenti previsti da leggi, da regolamenti o da norme civilistiche e fiscali, assicurative, dalla normativa comunitaria nonché da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge e/o da organi di vigilanza, per il perseguimento di scopi determinati e legittimi connessi ai servizi svolti da Sodexo Italia S.p.A. e dal Titolare quali:
- l'inserimento nelle anagrafiche e nelle banche dati comunali e del Responsabile esterno ed istruzione delle pratiche amministrative relative all'iscrizione ed alla frequenza della mensa per:
- ¬iscrizione al servizio, rilevazione presenze, riscossione
- ¬erogazione servizio di ristorazione comprensivo di eventuali diete specifiche
- ¬gestione dei pagamenti e degli insoluti
- —Servizi di assistenza, vigilanza e cura gestiti anche tramite certificati medici per l'assistenza a bambini con necessità particolari
- ¬Pianificazione e organizzazione delle attività logistiche;
- ¬Gestione amministrativa degli alunni non residenti

Nei casi sopra indicati la base giuridica del trattamento dei Vostri dati personali consiste nel dare esecuzione ad un contratto con Voi o nel provvedere a fornire il servizio che avete specificatamente richiesto oppure nel dare seguito ad un obbligo di legge o nel tutelare un nostro interesse legittimo. Per queste finalità non è richiesto un esplicito consenso essendo tutti trattamenti obbligatori.

- B) Solo previo Vostri specifici e distinti consensi (art. 7 GDPR), che potrebbero essere richiesti anche in un secondo momento tramite specifici moduli, per le seguenti Altre Finalità:
- Contatti interessato: L'interessato è invitato a lasciare propri recapiti telefonici ed indirizzo mail per:
  - Eventuale reset della password, in mancanza di almeno uno dei suddetti canali non sarà possibile recuperare la password dimenticata.
  - Attività di informazioni varie come, ad esempio, situazione contabile stato pagamenti o crediti, eventuali comunicazioni sul servizio refezione scolastica. Il mancato consenso comporta un onere aggiuntivo per l'Interessato dovendo recuperare le informazioni su stato pagamenti e altre comunicazioni presso il plesso scolastico.

Si ricorda che il campo dell'indirizzo mail è obbligatorio almeno per completare l'iscrizione al portale WEB per la gestione dei servizi scolastici

## Modalità del trattamento.

Il trattamento dei dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 n. 2) GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I Vostri dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico e/o automatizzato.

Il Titolare e Sodexo Italia S.p.A. hanno adottato una gran varietà di misure di sicurezza per proteggere i Vostri dati contro il rischio di perdita, abuso o alterazione. In particolare: hanno adottato le misure di cui all'art. 32 GDPR; utilizzando tra l'altro la tecnologia della pseudonimizzazione e della cifratura dei dati ed i protocolli

protetti di trasmissione dei dati informatici. Destinatari comunicazione dei dati senza il Vostro espresso consenso (art. 6 lett. b) e c) GDPR), il Titolare potrà comunicare i Vostri dati:

- ¬per le finalità di cui al punto A) a Organismi di vigilanza, Autorità giudiziarie nonché a tutti gli altri soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle finalità dette. I Vostri dati non saranno diffusi.
- ¬Per le finalità di cui ai punti A) e B) a dipendenti e collaboratori del Titolare e di Sodexo Italia S.p.A., nella loro qualità di incaricati e/o responsabili del trattamento formalmente nominati;
- Il Titolare e Sodexo Italia S.p.A. non hanno l'intenzione di trasferire dati personali a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale.

Tempo di conservazione dei dati trattati Il Titolare tratterà i dati personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra e comunque per non oltre 10 anni dalla cessazione del rapporto per le Finalità di Servizio, rispettando sempre i termini di legge eventualmente di volta in volta fissati. Sodexo Italia S.p.A. conserva i dati personali conferiti per il periodo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra. Per determinare il periodo di conservazione appropriato per i dati personali, tiene conto delle indicazioni del Titolare, della quantità, della natura e della sensibilità dei dati, del rischio potenziale di danno derivante da trattamento o divulgazione non autorizzati, degli scopi per cui vengono trattati, della possibilità di raggiungere gli stessi scopi con altri mezzi, nonché dei requisiti legali.

Diritti dell'interessato Nella Vostra qualità di interessati, avete i diritti di cui all'art. 15 GDPR e precisamente i diritti di:

- ¬richiedere la rettifica dei dati inesatti oggetto di trattamento, ai sensi dell'art. 16 del GDPR e delle norme italiane che ne coordinano l'applicazione;
- ¬revocare il proprio consenso al trattamento dei dati, evenienza che comporterà l'impossibilità di continuare ad erogare il servizio;
- ¬esercitare la facoltà di oscurare alcuni dati o eventi che la riguardano o che riguardano il minore (limitazione);
- ¬opporsi al trattamento, indicandone il motivo;
- ¬chiedere la cancellazione dei dati personali oggetto di trattamento, circostanza che comporterà l'immediata sospensione del servizio;
- ¬presentare reclamo avverso il trattamento presso l'Autorità Garante per la protezione dei dati personali l'eventuale diritto alla portabilità dei dati secondo le limitazioni previste dall'art.20 del GDPR

## TARIFFE NIDO DECORRENZA GENNAIO 2024

Residenti	TEMPO PIENO - Fascia ISEE	Retta mensile (Euro)	Tariffa pasto
Fascia A	0 - 5.500,00	53,03	
Fascia B	5.501,00-26.500,00	Retta personalizzata calcolata in base alla seguente formula: 455,22 x ISEE/26.500,00	
Fascia C	26.500,01-30.000,00	488,51	
Fascia D	30.000,01-33.500,00	521,83	
Fascia E	Da 33.500,01	555,12	
Fascia F	Mancata presentazione attestazione ISEE	592,13	
Non Residenti	TEMPO PIENO -	Retta mensile	Euro 5,00
Fascia G	Retta non residente	801,93	
Residenti	PARTIME - Fascia ISEE	Retta mensile	
Fascia H	0 - 26.500,00	254,84	
Fascia I	26.500,01 - assenza ISEE	345,73	
Non Residenti	PARTIME -	Retta mensile	
Fascia L	Retta non residente	400,91	

Agevolazioni per le famiglie residenti.

Per chi ha più di due figli che contemporaneamente frequentano l'Asilo Nido comunale si procederà alla determinazione della retta attribuendo la fascia relativamente all'ISEE famigliare e per il secondo e successivi figli verrà applicato uno sconto del 10% sulla retta determinata. In caso di mancata presentazione di Attestazione ISEE, tale agevolazione non verrà applicata.

Applicazione agevolazioni su base ISEE: Le tariffe agevolate vengono applicate solo ed esclusivamente nel caso di nucleo famigliare residente o minore residente con almeno un genitore residente.

## TARIFFE PER IL SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA DECORRENZA GENNAIO 2024

FASCE ISEE		Unità	Tariffa (Euro)
Fascia A	0 - 5.500,00	Costo pasto	
Fascia B	5.500,01 - 7.500,00	Costo pasto	1,5
Fascia C	7.500,01 - 9.500,00	Costo pasto	2,2
Fascia D	9.500,01 - 11.500,00	Costo pasto	4,2
Fascia E	11.500,01 - 15.600,00	Costo pasto	4,8
Fascia F	15.600,01 - 20,000,00	Costo pasto	5,5
Fascia G di ISEE	da 20.000,01 e/o in assenza	Costo pasto	5,9
Fascia H	Non residente	Costo pasto	6,3

Applicazione agevolazioni su base ISEE: le tariffe agevolate determinate su base ISEE si applicano solo ed esclusivamente nel caso di nucleo familiare residente o minore residente con almeno un genitore residente, frequentante le scuole statali Agevolazioni per le famiglie residenti: fermo restando l'importo al 100% della tariffa per il primo figlio, si applica la riduzione del 10% dal secondo figlio e successivi.